

Brev sendt til Movia 10. oktober 2011

Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
DK - 2500 Valby

I forbindelse med asfaltering af Revvej i Korsør blev ruterne 501 og 502 omlagt. Desværre undlod Movia at give passagererne en rimelig oplysning om omlægningen.

Man kunne finde det på Movias hjemmeside, men dels er mange passagerer ældre mennesker, der normalt ikke ”surfer” rundt på nettet, dels var det svært at finde frem til oplysningerne.

Det havde været meget bedre, hvis Movia havde hængt en sort sæk over de stoppesteder, der var midlertidigt nedlagt, og sat en meddelelse op om, hvor man så kunne finde det nærmeste stoppested.

Nu er arbejdet afsluttet og dermed er problemet formentlig løst, men vi skal opfordre Movia til fremover at orientere passagererne bedre, end det har været tilfælde i denne sag.

Med venlig hilsen

Halsskov Lokalråd

Charlotte Petterson
Formand

Per Christiansen
Medlem af trafikgruppen

Svar modtaget fra Movia 12. oktober 2011

Tak for din henvendelse til Movia Kundecenter.

Indledningsvis beklager Movia de dårlige oplevelser i forbindelse med omlægningen af linjerne 501 og 502.

Sagen er sendt til vores trafik tjeneste, som er vores folk på gaden, så de er opmærksomme på problemet i forbindelse med fremtidige omlægninger.

Din henvendelse er registreret i vores system.

Venlig hilsen

Søren Kock
Movia Kundecenter